

Privacy Statement

Introduction

MSIL Chits has been providing financial services to its customers since 1966. MSIL operates from its own facility, fully equipped to ensure high-quality service delivery. The organization is committed to expanding its customer base and introducing new products tailored to meet customer needs.

In line with international best practices and to ensure transparency, MSIL Chits has adopted this privacy statement. The privacy and confidentiality of our customers' data are of utmost importance to us. Adequate measures have been implemented to protect information from unauthorized access, fraud, and misuse.

Customer Confidentiality

We acknowledge and respect the trust our customers place in us by choosing our services. All customer data is handled with the highest levels of confidentiality, ensuring that information related to their accounts and financial dealings is secure.

Information We Collect

We collect the following personally identifiable information (PII):

- Full Name
- Address
- Email Address
- Aadhar Number
- PAN Details
- Details of Nominees
- Phone Numbers

This information is collected solely for the purpose of administering accounts, facilitating transactions, and improving our services.

Cookies

MSIL's website does not use cookies to track user behavior or collect personal data. However, some analytical tools may be used to enhance website functionality and customer experience.

Usage and Retention of Information

The data collected is used to:

1. Open and administer accounts.
2. Process transactions securely.
3. Enhance customer service and product offerings.

All information is retained for as long as necessary to fulfill these purposes or comply with legal obligations.

Accuracy and Updating Information

MSIL strives to maintain accurate, current, and complete customer information. Customers are encouraged to promptly notify us of any changes or inaccuracies in their data.

Limiting Access to Customer Information

Access to customer data is restricted to authorized personnel who require this information to perform their duties. MSIL employees are trained to handle customer data responsibly and are held accountable for any breach of confidentiality.

Security Measures

MSIL employs advanced security practices to safeguard customer information, including:

- Encryption of sensitive data.
 - Regular system audits and updates.
 - Secure storage of physical and electronic records.
-

Disclosure of Information

Customer information will not be disclosed to third parties except:

1. As mandated by law.
2. With explicit customer consent.
3. To authorized entities for the purpose of delivering services (e.g., payment processors).

MSIL does not share personal information with non-affiliated entities for their independent marketing purposes.

Grievance Redressal

Customers with concerns or queries about their privacy or the handling of their information can reach out to:

- **Email:** v_msilchits@msilonline.com
- **Address:** MSIL Chits, MSIL House, 36 Cunningham Road, Bangalore - 560052.

We are committed to resolving grievances promptly and transparently.

Policy Updates

This privacy statement is subject to periodic updates to reflect changes in our practices or regulatory requirements. Customers will be notified of significant updates via our website or official communication channels.

Contact Information

For any further details or clarifications, customers may contact our customer service team at the provided email or visit our office.

This privacy statement reaffirms MSIL's commitment to safeguarding customer information and maintaining transparency in its operations.

ಗೌಪ್ಯತಾ ಘೋಷಣೆ

ಪರಿಚಯ

MSIL ಚಿಟ್ಟ್ಸ್ 1966 ರಿಂದ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿದೆ. MSIL ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ಸೌಕರ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಸೌಕರ್ಯದಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಸಂಸ್ಥೆಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಬೇಡಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ.

ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಉತ್ತಮ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, MSIL ಚಿಟ್ಟ್ಸ್ ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದೆ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಯು ನಮ್ಮ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖತೆಯಾಗಿದೆ. ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ವಂಚನೆ, ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆ

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಮೇಲೆ ಇಡುವ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ನಾವು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಮಟ್ಟದ ಗೌಪ್ಯತೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅವರ ಖಾತೆಗಳ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಲು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ

ನಾವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (PII) ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತೇವೆ:

- ಪೂರ್ಣ ಹೆಸರು
- ವಿಳಾಸ
- ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ
- ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆ
- ಪ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳು
- ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳು
- ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ

ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು, ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಮಾತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕುಕೀಸ್

MSILನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಕೆದಾರರ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಕುಕೀಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಭವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಕೆಲವು ವಿಶ್ಲೇಷಣಾತ್ಮಕ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ

ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.
- ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು.

ಈ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಬಾಹ್ಯತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ತನಕ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಣ

MSIL ನಿಖರ, ಪ್ರಸ್ತುತ, ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಡೇಟಾದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ದೋಷಗಳ ಕುರಿತು ತಕ್ಷಣ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾಹಿತಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಮಿತಿ

ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅಂಕಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ವ್ಯಾಪಾರ ಕಾರಣ ಇರುವ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ. MSIL ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುತ್ತಾರೆ.

ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳು

MSIL ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮುಂದುವರಿದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ, ಅವುಗಳಲ್ಲಿವೆ:

- ಸಂವೇದನಾಶೀಲ ಡೇಟಾದ ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಷನ್.
- ನಿಯಮಿತ ಸಿಸ್ಟಮ್ ತಪಾಸಣೆಗಳು ಮತ್ತು ನವೀಕರಣಗಳು.
- ಶಾರಿರಿಕ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಗಳ ಭದ್ರತಾಪೂರ್ಣ ಸಂಗ್ರಹಣೆ.

ಮಾಹಿತಿಯ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ತೃತೀಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

1. ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಬಾಧ್ಯತೆಯಾಗಿ.
2. ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇರಬೇಕಾದರೆ.
3. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಧಿಕೃತ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ (ಉದಾ: ಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾಕಾರರು).

MSIL ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಗುಂಪುಗಳಿಗೆ ಅವರ ಸ್ವತಂತ್ರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಹಂಚುವುದಿಲ್ಲ.

ದೂರು ಪರಿಹಾರ

ತಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಚಿಂತೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

- **ಇಮೇಲ್:** v_msilchits@msilonline.com
- **ವಿಳಾಸ:** MSIL ಚಿಟ್ಸ್, MSIL ಹೌಸ್, 36unningham ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560052.

ದೂರುಗಳನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ನೀತಿ ನವೀಕರಣಗಳು

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ಘೋಷಣೆ ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಗತ್ಯತೆಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸಲು ಅವಧಿಕವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಬಹುದು. ಪ್ರಮುಖ ನವೀಕರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಸಂಪರ್ಕ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ಪಷ್ಟತೆಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಭೇಟಿಯಾಗಬಹುದು.

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ಘೋಷಣೆ MSILನ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಲು ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪುನಃಪ್ರತಿಪಾದಿಸುತ್ತದೆ.